

3. Fachtagung Dynamisierung des Mittelstandes durch IT 8. September 2009, Schloss Vollrads



Abstract

Christoph Rauhut

T-Systems Multimedia Solution GmbH, www.besser20.de

Vom Hype zur gelebten Normalität - Wie entsteht echter Nutzen durch Web 2.0 im Unternehmen?

Web 2.0, Social Media, Enterprise 2.0. Das sind Themen, mit denen sich Unternehmen beschäftigen. Studien besagen, dass Web 2.0-Technologien verstärkt Einzug halten im internen und externen Unternehmenseinsatz. Vielversprechend klingen dabei die Aussagen der Produkthanbieter und Systemintegratoren. Doch abseits des Hype, schaffen es nur wenige Unternehmen einen wirklich nachhaltigen Nutzen durch den Einsatz von Web 2.0-Technologien zu erzielen. Die vorgestellten Ansätze und Methoden sollen zeigen, wie die eingesetzten Anwendungen den gewünschten Reifegrad erreichen und zu zentralen (Arbeits-)Werkzeugen für Mitarbeiter, Kunden und Partner werden.

Praxisbeispiele verdeutlichen, wo im und außerhalb des Unternehmen Anwendungsmöglichkeiten und Nutzenpotenziale stecken und mit welchen Herausforderungen Unternehmen konfrontiert sind.