

### 3. Fachtagung Dynamisierung des Mittelstandes durch IT 8. September 2009, Schloss Vollrads



## Abstract

Prof. Wolfgang Prinz, PhD

Stellvertretender Institutsleiter Fraunhofer FIT

Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT

Twittern statt mailen? Können uns neue Dienste von der Email-Flut befreien?

Sie haben 70 neue Emails! Ein Medium, das zunächst als neue Kommunikationsform begrüßt wurde, hat sich in den letzten Jahren für manche Benutzer zu einem Schrecken entwickelt. Häufig liegt dies daran, dass Email als Allzweckwaffe für alle Kommunikationsformen genutzt wird. Demgegenüber stehen alternative Kommunikationsmedien, die nicht erst mit dem Web 2.0 entstanden sind.

In dem Vortrag werden Gründe für die bevorzugte Emailnutzung diskutiert und davon ausgehend Alternativen präsentiert, die in Kombination mit Email helfen können, die Flut einzudämmen.