

3. Fachtagung Dynamisierung des Mittelstandes durch IT 8. September 2009, Schloss Vollrads



Abstract

Wilhelm Alms
Geschäftsführer
Wilhelm Alms Consultant, Hamburg

E-Business im Mittelstand – endlich das „E“ für Business nutzen!

Der Einsatz der IT im Mittelstand ist heute ebenso selbstverständlich, wie der Einsatz der vier Grundrechenarten in der Buchhaltung. Der Durchdringungsgrad mit digitaler Technologie ist hoch und IT heißt heute vor allem Internet. 99% aller mittelständischen Unternehmen halten das Internet in ihrem Unternehmen für unverzichtbar, 86% setzen in irgendeiner Form E-Business ein, bereits 9% sind im Web 2.0 aktiv. Wir überschreiten gerade die Schwelle von der Produktivitäts- und Qualitätsverbesserung mittels IT hin zu grundsätzlich neuen ertragssteigernden Prozessen in Marketing und Vertrieb. Dies verspricht auch neue und innovativ weiterentwickelte Geschäftsmodelle. Viele Hürden sind noch zu nehmen, aber die mittelständischen Unternehmen rücken auf breiter Front näher und gezielter an ihre Kunden heran.