

2. Fachtagung Dynamisierung des Mittelstandes durch IT 9. September 2008, Schloss Vollrads



Abstract

Prof. Dr. Dr. Thomas Schildhauer
Institute of Electronic Business e. V., Berlin

Die Zukunft von Web und E-Commerce -
Collaboratives Arbeiten und das "Internet of Service" - Impulse für den Mittelstand -

1. Eine zunehmend vernetzte Umwelt und allgegenwärtige, mobile Zugangstechnologien ermöglichen neue Formen der Zusammenarbeit und Interaktion. Der traditionelle Gegensatz zwischen Produzent und Konsument verschmilzt: Die Nutzer nehmen immer aktiver an Produktions- und Kommunikationsprozessen teil.
2. Branchenübergreifend ergeben sich eine Reihe von Herausforderungen für traditionelle Prozess- und Geschäftsmodelle, aber auch Chancen für vollkommen neue, innovative Dienste und Services.

Das „Internet of Things“, Semantische Netze und intelligente IT-Architekturen bilden die Grundlage des „Internet of Services“: das Internet entwickelt sich von der Informationsquelle zur Infrastruktur für die automatische Abwicklung von Geschäftsprozessen.