

2. Fachtagung Dynamisierung des Mittelstandes durch IT 9. September 2008, Schloss Vollrads



Abstract

Detlev Homilius
SRS-Management GmbH, Bensheim

Dynamisierung papierbasierter Geschäftsprozesse

Industrialisierung und Globalisierung erfordern eine immer schnellere Reaktionsfähigkeit in Geschäftsprozessen. Das Internet bringt Kunden und Wettbewerbern rund um die Uhr transparente Informationen.

Viele Geschäftsprozesse beruhen auf handgeschriebenen Informationen: Unterschriften, Checklisten, Prüfprotokolle um nur einige zu nennen.

Mit dem Einsatz von SRS PaperDynamix in der Erfassung von Bestellungen oder der Erfassung von Prüflisten werden Zeit- und Reibungsverluste bei der Übermittlung zum Innendienst minimiert.

Durch die zeitnahe Verfügbarkeit der Daten können sofort alle notwendigen Arbeitsschritte veranlasst und Kapazitäten besser genutzt werden.

Der Einsatz wird anhand von Anwendungsbeispielen aus den Bereichen Facility Management, Vertriebsaußendienst sowie Service gezeigt.